



INFORMACIJE ZA UGOVARAČA I OSIGURANIKU OSIGURANJA Osiguranje učenika i studenata od posledica nesrećnog slučaja

Poslovno ime, pravna forma, sedište i adresa društva za osiguranje

UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, Milutina Milankovića 134g, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: UNIQA/Osiguravaču)

Uslovi osiguranja i pravo koje se primenjuju

- Opšti Uslovi za osiguranje lica od posledica nesrećnog slučaja i
- Posebni uslovi za osiguranje učenika i studenata od posledica nesrećnog slučaja.

Zakonski propisi koji se primenjuju na ugovor

Pozitivno-pravni propisi Republike Srbije koji regulišu obligacione odnose i oblast osiguranja.

Vreme važenja Ugovora

Osiguranje počinje, istekom dvadesetčetvrtog časa onoga dana koji je označen u polisi kao početak osiguranja i prestaje istekom dvadesetčetvrtog časa onoga dana koji je u polisi naveden kao dan prestanak osiguranja.

Bez obzira na ugovoreno trajanje osiguranja, osiguranje za svakog pojedinog Osiguranika prestaje istekom dvadesetčetvrtog časa onog dana kada:

- Nastupi smrt Osiguranika ili bude ustanovljen 100% invaliditet Osiguranika,
- Osiguranik postane poslovno nesposoban,
- Ugovor o osiguranju bude raskinut,
- Istekne godina osiguranja u kojoj je Osiguranik navršio 75 godina života.

Ako je u polisi označen samo početak osiguranja, smatra se da je osiguranje zaključeno na neodređeno vreme, koje se produžava iz godine u godinu plaćanjem premije, sve dok ga jedna od ugovornih strana ne otkáže. Ukoliko nije drugačije određeno, osiguravajuće pokrće važi svih 24h dnevno tokom ugovorenog perioda trajanja, bez teritorijalnog pokrća.

Rizici koji su pokriveni osiguranjem

- Smrt usled nezgode,
- Trajni invaliditet usled nezgode,
- Troškova lečenja usled nezgode,
- Dnevna naknada usled nezgode.

Isključenja u vezi s rizicima

- Usled zemljotresa;
- Usled ratnih događaja;
- Usled aktivnog učesća u oružanim akcijama, osim ako je Osiguranik u njima učestvovao po pozivu ovlašćenih organa Vojske Republike Srbije ili je samoinicijativno preduzimao mere za zaštitu društvene imovine.

Isključena je obaveza Osiguravača za nesrećne slučajeve koji nastanu:

- 1) Usled uzroka navedenih u prethodnom stavu ovog člana;
- 2) Pri upravljanju avionom i letaćkim spravama svih vrsta, plovnim objektima, motornim i drugim vozilima bez propisane važeće isprave za upravljanje vrstom i tipom aviona, plovnog objekta, motornog i drugog vozila.
 - Odredbe o isključenju obaveze po ovoj tački neće se primenjivati kada neposredovanje
 - propisane važeće isprave nije imalo uticaja na nastanak nesrećnog slučaja.
 - Smatra se da Osiguranik poseduje propisanu vozačku ispravu kada u cilju pripremanja i polaganja ispita za dobijanje službene isprave preduzima vožnju uz neposredni nadzor lica, koje prema postojećim propisima može podučavati Osiguranika;
- 3) Usled pokušaja ili izvršenja samoubistva Osiguranika bez obzira na razlog;
- 4) Usled toga što je Ugovarač osiguranja, Korisnik ili Osiguranik namerno prouzrokovao nesrećni slučaj, a ako je više Korisnika osiguranja, isključen je samo onaj Korisnik koji je namerno prouzrokovao nesrećni slučaj;
- 6) Pri pripremanju, pokušaju ili izvršenju umišljajnog krivičnog dela kažnjivog po zakonu, kao i pri begu posle takve radnje, u tučnjavi ili fizičkom obračunavanju osim dokazanog slučaja samoodbrane;
- 7) Ukoliko osiguranik slučaj nastane usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola ili narkotičnih sredstava na Osiguranika u trenutku nastanka nesrećnog slučaja. Smatra se, ukoliko se ne dokaže suprotno, da je nesrećni slučaj nastao usled dokazane uzročne veze delovanja alkohola na Osiguranika:
 - Ako je vozač motornog vozila imao u trenutku nastanka nesrećnog slučaja u krvi više od 0,30 mg/ml (0,3‰) alkohola ako je Osiguranik imao više od 1 mg/ml (1‰) prilikom drugih nesreća;
 - Ako je alkotest iskazao alkoholisanost, a Osiguranik se nije potrudio da putem analize krvi bude precizno utvrđen stepen njegovog alkoholisanog stanja;
 - Ako odbije ili izbegne mogućnost utvrđivanja stepena njegovog alkoholisanog stanja.

Ugovor o osiguranju je ništavan, ako je u času njegovog zaključenja osigurani slučaj već nastao ili je bio u nastupanju ili je bilo izvesno da će nastupiti. Već uplaćena premija se u ovom slučaju vraća Ugovaraču osiguranja.

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa i poreza i drugih troškova koji se obračunavaju pored premije osiguranja, kao i ukupan iznos plaćanja

Visina premije osiguranja se obračunava na osnovu važećih Tarifa (cenovnika) UNIQA neživotnog osiguranja a.d.o. Porezi, doprinosi i drugi troškovi se ne obračunavaju pored premije.

Ugovarač osiguranja plaća Osiguravaču premiju osiguranja odjednom za celu godinu osiguranja.

Način plaćanja premije: uplatnica/trajni nalog/administrativna zabrana/directdebit/virmanom prema fakturi.

Pravo na raskid ugovora i uslovi za raskid odnosno pravu na odustanak od ugovora

Svaka ugovorna strana može ugovor o osiguranju sa neodređenim trajanjem raskinuti sa danom dospelosti premije, obaveštavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri meseca pre dospelosti premije, ukoliko osiguranje nije prestalo iz nekih drugih razloga.

Ako je osiguranje zaključeno sa određenim rokom trajanja od 5 i više godina, svaka strana može posle isteka roka od 5 godina, uz otkazni rok od 6 meseci raskinuti ugovor, s tim da ovo pismeno saopšti drugoj strani.

Osiguravač ima pravo da raskine ugovor usled neplaćanja premije od strane Ugovarača osiguranja.

Ugovarač osiguranja ima pravo na odustanak od ugovora u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora.

Rok u kome ponuda obavezuje društvo za osiguranje

Pismena ponuda učinjena osiguravaču za zaključenje ugovora o osiguranju vezuje ponudioca, ako on nije odredio kraći rok, za vreme od osam dana od dana kad je ponuda prispela osiguravaču. Ako osiguravač u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od uslova pod kojima on vrši predloženo osiguranje, smatraće se da je prihvatio ponudu i da je ugovor zaključen. U tom slučaju ugovor se smatra zaključenim kad je ponuda prispela osiguravaču.

Način i rok za podnošenje odštetnog zahteva i ostvarivanje prava na naknadu po osnovu osiguranja

Osiguranici, ugovarači, korisnici osiguranja svoja prava na naknadu ostvaruju podnošenjem zahteva i to:

- Putem telefona pozivanjem Kontakt centra UNIQA osiguranja na broj 011/20-24-100;
- Putem elektronske pošte slanjem mejla na adresu info.stete@uniqa.rs,
- Putem telefaksa 011/20-24-131 ili pošte;
- Neposredno nadležnoj službi u sedištu Društva.

Osiguranik, za rizike smrti od posledica nesrećnog slučaja, invaliditet od posledica nesrećnog slučaja i troškova lečenja, dužan je da na obrascu prijave osiguranog slučaja Osiguravaču prijavi nastali slučaj, kada mu to prema zdravstvenom stanju bude moguće.

Prilikom ostvarivanja prava iz Ugovora o osiguranju, Osiguranik prilaže dokaz o zaključenom Ugovoru o osiguranju:

1. Overenu potvrdu Ugovarača osiguranja sa sledećim podacima:
 - Ime i prezime, adresu, JMBG Osiguranika (Gosta),
 - Vreme boravka Osiguranika (Gosta) u objektu Ugovarača osiguranja,
 - Vreme nastanka osiguranog slučaja,
 - Broj polise i period trajanja;
2. Overen obrazac prijave osiguranog slučaja Osiguravača.

Način zaštite prava i interesa korisnika usluga osiguranja

Korisnik usluga osiguranja*, ukoliko je nezadovoljan pružanjem usluga osiguranja, može podneti prigovor (lično, preko zastupnika odnosno punomoćnika) Osiguravaču u pisanoj formi:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;
- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
- Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
- Putem telefaksa 011/20-24-131;

Prigovor se podnosi isključivo pisanim putem, stoga UNIQA osiguranje nije u obavezi da razmatra usmene prigovore, već da podnosioca prigovora uputi na podnošenje prigovora pisanim putem.

Prigovor treba da sadrži sledeće podatke i dokumentaciju:

- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica;
- Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca;
- Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora;
- Datum podnošenja prigovora;
- Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi;
- Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik.

Prigovor se podnosi usled nezadovoljstva podnosioca postupanjem ili odlučivanjem UNIQA osiguranja u vezi sa ugovorom o osiguranju ili zbog povrede prava radom UNIQA osiguranja ili zastupnika.

UNIQA je u obavezi da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, navedeni rok može se produžiti za najviše 15 dana, o čemu će UNIQA pismeno obavesti korisnika usluge osiguranja. Podnosilac zahteva ima pravo da bude obavешten o toku postupka po prigovoru o čemu smo dužni da ga obavestimo na njegov zahtev i to:

- U svim poslovnim prostorijama UNIQA;

- Poštom na adresu sedišta: UNIQA neživotno osiguranje a.d.o. Beograd: ul. Milutina Milankovića br. 134g, 11070 Novi Beograd;
 - Na e-mail: prigovori.nezivot@uniqa.rs;
 - Putem telefona i telefaksa 011/20-24-131.
- *Pod korisnikom usluga osiguranja podrazumeva se osiguranik/ugovarač osiguranja/korisnik osiguranja/treće oštećeno lice.

Naziv, sedište i adresa organa nadležnog za nadzor nad poslovanjem društva za osiguranje, kao i o načinu zaštite njegovih prava i interesa kod tog organa.

Nezadovoljan odlukom po prigovoru, korisnik usluge osiguranja može na rad društva za osiguranje podneti prigovor Narodnoj banci Srbije, koji se odnosi na zaštitu njegovih prava i interesa kao korisnika usluge osiguranja.

Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pisanoj formi, na adresu Kralja Petra

12, 11000 Beograd, ili elektronskom poštom na adresu: zastita.korisnika@nbs.rs. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije dostavlja i prigovor koji je dostavio Osiguravaču, odgovor Osiguravača i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora mogu ceniti.

Sve dodatne informacije i pojašnjenja možete pronaći na našem sajtu www.uniqa.rs, u poslovnim prostorijama UNIQA osiguranja ili pozivom na broj: 011/ 20 24 100.